



TeamViewer – Spontaan support

U wilt spontaan support op afstand verlenen?
Wij laten u zien hoe dat in slechts drie stappen in zijn werk gaat.

1 Wat moet u doen?

Download de volledige versie van TeamViewer. Installeer TeamViewer door eenvoudig de instructies van de installatieprocedure te volgen en start tenslotte TeamViewer.



2 Wat moet uw partner doen?

Vraag uw partner om de klantmodule TeamViewer QuickSupport te downloaden en uit te voeren.



<http://www.teamviewer.com/download/TeamViewerQS.exe>

3 Een verbinding tot stand brengen

Voer de TeamViewer ID van uw partner (zie foto in stap 2) in het tabblad "Afstandsbediening" in. Klik op "Verbinden met partner" en voer het wachtwoord van uw partner in het volgende dialoogvenster in, om een verbinding tot stand te brengen.

